

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГСУСО «Троицкий
 детский дом – интернат для умственно
 отсталых детей»
 И.Б. Ефименко
 2019 г.



**План (актуализированный)
 мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг в
 ГСУСО «Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей»**

№ п / п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Выполнение
1	Обеспечить размещение информации о поставщике социальных услуг на информационных стендах в помещениях учреждения и на официальном сайте учреждения	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	Постоянно	Кошак П.Г. – зам. директора по общим вопросам Шарипов Ф.Х. - начальник отдела социально-воспитательной работы	Выполнено
2	Обеспечить своевременную актуализацию информации на официальном сайте учреждения	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	Ежемесячно	Шарипов Ф.Х. - начальник отдела социально-воспитательной работы	Выполнено
3	Разработать анкету и проводить анкетирование родственников воспитанников по вопросам качества предоставляемых социальных услуг в учреждении	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	Постоянно	Кошак П.Г. – зам. директора по общим вопросам Шарипов Ф.Х. - начальник отдела социально-воспитательной работы	Выполнено
4	Оперативно информировать отдел организации социального обслуживания МСО о наличии свободных койко-мест	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	Постоянно	Шарипов Ф.Х. - начальник отдела социально-воспитательной работы	Выполнено
5	Провести с работниками учреждения инструктаж по вопросам обращения граждан, поступившим по телефону, электронной почте и с	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	1 раз в 6 мес.	Кошак П.Г. – зам. директора по общим вопросам Руководители	Выполнено

	помощью электронных сервисов на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»			структурных подразделений	
6	Разместить информацию о поставщике социальных услуг в помещениях учреждения	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	4 квартал	Кошак П.Г. – зам. директора по общим вопросам Шарипов Ф.Х. - начальник отдела социально-воспитательной работы	Выполнено
7	Организовать взаимодействие учреждения и получателей социальных услуг	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	Постоянно	Кошак П.Г. – зам. директора по общим вопросам Шарипов Ф.Х. - начальник отдела социально-воспитательной работы	Выполнено
8	Организовать возможность для граждан получения компетентной информации по телефону в учреждении	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	Постоянно	Кошак П.Г. – зам. директора по общим вопросам Шарипов Ф.Х. - начальник отдела социально-воспитательной работы	Выполнено

Исп. Кошак П.Г. 8(35163) 2-57-18